

## Algemene Verkoopvoorwaarden “ B Home living B.V.”

### 1. *Algemeen*

1.1 In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Ondernemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid B Home living B.V. (KvK-nummer 13026317);
- b. Afnemer: de persoon die met de Ondernemer een overeenkomst aangaat c.q. wil aangaan en of de persoon die aan de Ondernemer een opdracht verstrekt;
- c. Zakelijke afnemer: de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- d. Consument: de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- e. Overeenkomst: iedere overeenkomst van welke aard dan ook die tussen de Ondernemer en de Afnemer tot stand komt door aanbod en aanvaarding daarvan, alsmede elke wijziging en of aanvulling daarop;
- f. Op afstand gesloten overeenkomst: de Overeenkomst in de zin van Titel 1, afdeling 9A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, waarbij in het kader van een door de Ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- g. Aflevering: de feitelijke aanbieding aan de Afnemer of een door hem aangewezen derde van de gekochte zaken en of de overeengekomen zaken en of half gereede zaken;
- h. Oplevering: het gebruiksklaar, zoals overeengekomen, ter beschikking stellen van de gekochte c.q. overeengekomen zaken en of werken;
- i. Aansluiten: het aansluiten van alle toe- en afvoerleidingen en bedradingen op reeds aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten;
- j. Installeren: het aanbrengen van alle toe- en afvoerleidingen, bedradingen en aansluitpunten benodigd voor het juist Monteren van de zaak of het werk;
- k. Monteren: het in elkaar zetten en stellen van de zaak of het werk, dan wel onderdelen daarvan;
- l. Overige werkzaamheden: onder meer, maar niet uitsluitend, sloop- en verbouwingswerkzaamheden, het egaliseren van vloeren en muren en het verwerken van tegels;
- m. Bestelling op afroep: de Overeenkomst waarbij de Ondernemer zich verbindt gedurende een nader te bepalen periode door de Afnemer gekochte zaken onder zich te houden;
- n. Verkoopvoorwaarden: de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden van de Ondernemer;

1.2 Deze Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst in de relatie tussen de Ondernemer en de Afnemer en voor het overige op alle (rechts)handelingen van de Ondernemer en de Afnemer, voor zover de

- Ondernemer deze Verkoopvoorwaarden van toepassing heeft verklaard en voor zover door partijen hiervan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- 1.3 De Verkoopvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met de Ondernemer, voor de uitvoering waarvan door de Ondernemer derden worden betrokken;
  - 1.4 De Verkoopvoorwaarden gelden eveneens voor medewerkers van de Ondernemer en de directie;
  - 1.5 De toepasselijkheid van inkoop-, verkoop- en of andere voorwaarden van de Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten;
  - 1.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze Verkoopvoorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig en of vernietigbaar zijn, dan wel worden vernietigd, blijft het overigens in de Verkoopvoorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Ondernemer en de Afnemer treden alsdan in overleg teneinde bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepalingen overeen te komen. Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in de Verkoopvoorwaarden worden daarbij in acht genomen;
  - 1.7 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Verkoopvoorwaarden, dan dient de uitleg hiervan plaats te vinden overeenkomstig het doel en de strekking van deze bepaling(en);
  - 1.8 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet waarin in deze Verkoopvoorwaarden niet is voorzien, dan dient een en ander overeenkomstig het doel en de strekking van deze Verkoopvoorwaarden te worden beoordeeld en opgelost;
  - 1.9 Indien de Ondernemer niet steeds strikte nakoming van de Verkoopvoorwaarden verlangd, doet hij daarmee geen afstand van het hierin bepaalde, noch verliest hij daarmee het recht om strikte naleving van de Verkoopvoorwaarden van de Afnemer te vorderen.
- 2. Offertes en aanbiedingen**
- 2.1 Alle offertes en of aanbiedingen van de Ondernemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte c.q. de aanbieding een termijn voor aanvaarding hiervan is gesteld. Een offerte en of een aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte c.q. de aanbieding betrekking heeft niet meer beschikbaar is;
  - 2.2 Alle opgaven van de Ondernemer van getallen, maten, gewichten en of andere aanduidingen zijn met zorg gedaan. Bij alle vloeren worden bij het meten van de oppervlakten de grootste lengte- en breedtematen aangehouden. De Ondernemer staat er niet voor in dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Kennelijke vergissingen en of verschrijvingen in offertes, aanbiedingen en of reclame-uitingen binden de Ondernemer niet;
  - 2.3 Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de Afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de Ondernemer gedane opmetingen. De Afnemer is verplicht om de Ondernemer te informeren over alle feiten en of

- omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst beïnvloeden, voor zover de Afnemer deze kende of behoorde te kennen;
- 2.4 In de offerte, aanbieding en of Overeenkomst zal uitdrukkelijk worden opgenomen een zo volledig mogelijke omschrijving van de te leveren zaken en de te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs, alsook de geplande levertijd voor zover een en ander is bekend, alsmede bepaalbaar is. Bij een bestelling op afroep bevat de Overeenkomst een aanduiding c.q. toelichting van dit begrip voor zover van de in deze Verkoopvoorwaarden onder 1.1 onder m vermelde definitie wordt afgeweken. Een offerte geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden is gehanteerd, mogelijke varianten zijn bij wijze aanneemsom of regie:
- a. aanneemsom: partijen komen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht c.q. de zaken zullen worden geleverd;
  - b. regie: de Ondernemer doet een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (onder andere met betrekking tot het uurtarief en de eenheidsprijzen van de benodigde materialen).
- 2.5 Alle werkzaamheden die niet in de offerte, aanbieding en of Overeenkomst zijn genoemd, maken geen deel hiervan uit en kunnen derhalve prijsverhogend werken. De offerte, aanbieding en of Overeenkomst bevat de betalingscondities. De Ondernemer kan op verzoek van de Afnemer een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs. Onder richtprijs moet worden verstaan de prijs die de Ondernemer aan de Afnemer voorhoudt op grond van op dat moment aan hem ter beschikking staande informatie. De Afnemer kan aan deze prijs geen rechten ontleen. In de aanbieding vermelde prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van afgifte daarvan geldende feiten en omstandigheden. De door de Ondernemer gehanteerde prijs is de prijs waarvoor de Afnemer het product daadwerkelijk kan kopen;
- 2.6 Een samengestelde prijsopgave in een offerte en of aanbieding is ondeelbaar en verplicht de Ondernemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Prijsopgaven in offertes en of aanbiedingen gelden niet voor toekomstige orders, tenzij door de Ondernemers uitdrukkelijk en schriftelijk aangegeven;
- 2.7 De in een offerte en of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen reis- en verblijfskosten en verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. In de Overeenkomst is de totaalprijs voor de desbetreffende Afnemer opgenomen;
- 2.8 Indien de aanvaarding van het in de offerte en of de aanbieding opgenomen aanbod afwijkt, al dan niet op ondergeschikte punten, dan is de Ondernemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt alsdan in het geheel niet tot stand, tenzij de Ondernemer uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangeeft;

- 2.9 Indien de Afnemer de offerte niet accepteert, is de Ondernemer gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan de Afnemer in rekening te brengen. Indien de Afnemer een Consument is, geldt het vorenstaande slechts indien de Ondernemer de Consument schriftelijk vóór of bij het vragen van de offerte heeft gewezen op het bestaan van deze kosten en de hoogte hiervan. Indien de Ondernemer van voornoemd recht gebruik maakt en de Afnemer de kosten volledig heeft voldaan, gaan de bij de offerte gevoegde tekeningen in eigendom over op de Afnemer, onverminderd de daarop rustende rechten van de Ondernemer;
- 2.10 Bij een Op afstand gesloten overeenkomst met een Consument is artikel 7:46c B.W. van toepassing.

### **3. Overeenkomst**

- 3.1 De Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Afnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen, dan wel indien dit uit de aard van Overeenkomst voortvloeit;
- 3.2 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de genoemde termijn dient de Afnemer de Ondernemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De Ondernemer dient daarbij altijd een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst;
- 3.3 De Ondernemer heeft het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor door die derden aan de Afnemer toegebrachte schade;
- 3.4 De Ondernemer is gerechtigd om de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan de Ondernemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;
- 3.5 Indien de Ondernemer gegevens van de Afnemer behoeft voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Afnemer deze gegevens juist en volledig aan de Ondernemer heeft verstrekt;
- 3.6 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor behoorlijke uitvoering hiervan noodzakelijk is om de Overeenkomst aan te vullen en of te wijzigen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan, een en ander overeenkomstig het doel en de strekking van de oorspronkelijke Overeenkomst. Indien de aard, omvang en of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Afnemer of van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit

consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. De oorspronkelijk overeengekomen prijs kan worden verhoogd of verlaagd. De Ondernemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Een verhoging van de prijs zal niet aan de Consument mogen worden doorberekend, voor zover de prijswijziging voor de Af- of Oplevering en of het Aansluiten, Installeren en of Monteren van zaken, alsmede het verrichten van alle Overige werkzaamheden geschiedt en zich binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst voordoet;

- 3.7 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling en of wijziging, dan is de Ondernemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen de Ondernemer bevoegde persoon en de Afnemer akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van de Ondernemer op en is voor de Afnemer geen grond om de overeenkomst op te zeggen, dan wel te ontbinden;
- 3.8 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de Ondernemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken;
- 3.9 Indien de Afnemer in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens de Ondernemer gehouden is, dan is de Afnemer aansprakelijk voor alle schade (daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen kosten) aan de zijde van de Ondernemer die daardoor direct of indirect is ontstaan;
- 3.10 Indien de Ondernemer bij het sluiten van de Overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is de Ondernemer onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
  - a. indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de Overeenkomst;
  - b. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan de Ondernemer toekomende bevoegdheid of een op de Ondernemer rustende verplichting ingevolge de Verkoopvoorwaarden of de wet;
  - c. in andere gevallen, dit met dien verstande dat de Consument gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij de Ondernemer alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis

van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren of indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie (3) maanden na de koop zal plaatsvinden;

- 3.11 Het bepaalde onder 3.6 is niet van toepassing op prijswijzingen ten gevolge van opruimingen, opheffingsuitverkoop, showroommodellen, kortingen, acties, aanbieding en dergelijke.

#### **4. Aanbetaling**

- 4.1 De Ondernemer is gerechtigd bij het aangaan van een Overeenkomst met een Afnemer een aanbetaling te vragen. De hoogte van het maximum percentage is bij een Consument afhankelijk van het product, de zaak, dan wel de te verrichten werkzaamheden. In het geval van een overeenkomst met een Zakelijke afnemer mag altijd een aanbetaling gevraagd worden en gelden geen maximum percentages.
- 4.2 Voor alle producten die op grond van een Overeenkomst door de Ondernemer aan een consument worden verstrekt, geldt een maximum aanbetalingspercentage van 50%.

#### **5. Levertijd**

- 5.1 Op een door de Ondernemer gegeven levertijd is het volgende van toepassing. Onder levertijd wordt verstaan de in de Overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. De levertijd is vast, tenzij een vermoedelijke levertijd is overeengekomen. Een afgegeven levertijd is gebaseerd op ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan de Ondernemer verstrekte gegevens;
- 5.2 De levertijd zal door de Ondernemer zoveel mogelijk in acht worden genomen. Als met de Ondernemer een vermoedelijke levertijd is overeengekomen en deze vermoedelijke levertijd wordt overschreden, dan is de Afnemer gerechtigd de Ondernemer een redelijke termijn, gelegen na de oorspronkelijke leveringsdatum en gelijk aan de oorspronkelijke levertijd, te stellen waarbinnen de Ondernemer alsnog tot levering moet overgaan. Indien de Ondernemer na het verstrijken van de gestelde termijn alsnog in gebreke blijft met betrekking tot de levering, is de Afnemer gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden;
- 5.3 Bij overschrijding van de levertijd die met een Zakelijke afnemer is overeengekomen, is de Ondernemer niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd. Bij overschrijding van de levertijd die met een Consument is overeengekomen, is de Ondernemer slechts aansprakelijk voor de schade die door de Consument wordt geleden die in direct verband met de overschrijding staat, zodat deze schade gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade aan de Ondernemer kan worden toegerekend;

- 5.4 De levertijd vangt aan op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, dan wel op de dag van ontvangst door de Ondernemer van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en of artikelen van de Afnemer, waarbij de latere datum moet worden aangehouden. Indien de Ondernemer de Afnemer verzoekt om dergelijke gegevens en of artikelen te verstrekken, dient de aanlevering hiervan binnen een redelijke termijn te geschieden.
- 6. Aflevering, vervoer en risico**
- 6.1 Aflevering geschiedt af bedrijf van de Ondernemer in Nederland waar de Overeenkomst tot stand komt. Indien gewenst kan de Afnemer met de Ondernemer tevens een vervoersovereenkomst sluiten teneinde de zaken op een door de Afnemer te noemen adres af te leveren;
- 6.2 Bij het aangaan van de Overeenkomst wordt, indien van toepassing, afgesproken wanneer de zaken bij de Afnemer worden afgeleverd, dan wel dat over de dag van aflevering door de door de Ondernemer ingeschakelde transporteur contact zal worden opgenomen met de Afnemer. Partijen zullen voorts de hoogte van de transportkosten vaststellen die door de Afnemer dienen te worden voldaan;
- 6.3 Indien een af te leveren zaak niet op het afleveradres naar binnen kan, kan op verzoek van de Afnemer de verpakking worden verwijderd. Zonder verpakking wordt de kans op schade aan de zaak vergroot. Verwijdering van de verpakking zal daarom enkel gebeuren indien de Afnemer het risico op schade aan de af te leveren zaak op zich neemt;
- 6.4 Op het moment van aflevering aan het aangegeven afleveradres gaat het risico terzake van de afgeleverde zaken over op de Afnemer;
- 6.5 Indien de Afnemer de zaak of zaken niet of niet tijdig op de overeengekomen plaats en tijd van aflevering afneemt, zal de Ondernemer een brief verzenden aan het afleveradres of op een andere wijze contact op nemen met de Afnemer en de Afnemer laten weten dat aflevering niet conform afspraak heeft plaatsgevonden. De Ondernemer is gerechtigd de zaak of zaken, wanneer deze niet conform afspraak worden afgenomen, voor rekening en risico van de Afnemer op te slaan. Bovendien is de Afnemer gehouden de bezorgkosten voor een tweede aflevering te vergoeden.
- 6.6 Indien:
- a. de Afnemer niet reageert op de brief of het contact zoals bedoeld in artikel 6.5;
  - b. niet binnen vier (4) weken na de brief of het contact zoals bedoeld in artikel 6.5 de zaak of zaken alsnog bij de Afnemer kunnen worden afgeleverd, of;
  - c. de Afnemer ook bij een tweede afspraak de zaak of zaken niet of niet tijdig op de overeengekomen plaats en tijd van aflevering afneemt;
- is de Ondernemer gerechtigd de zaak of zaken aan een derde te verkopen. De Afnemer blijft de koopsom, vermeerderd met de geldende rente en bijkomende kosten, onder meer maar

niet uitsluitend transportkosten, verschuldigd, echter in een voorkomend geval (hetgeen ter beoordeling van de Ondernemer staat) vermindert met de netto-opbrengst van de verkoop aan die derde.

- 6.7 Indien met de Afnemer bestelling op afroep wordt overeengekomen, dan geldt de met de Afnemer overeengekomen afroeperiode. Vindt er binnen die periode geen afroep plaats, dan zal de Ondernemer de Afnemer schriftelijk of elektronisch rappelleren en een extra termijn van maximaal veertien (14) dagen gunnen om alsnog af te roepen. Na deze termijn wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd in de zin van deze Verkoopvoorwaarden, tenzij de Ondernemer en de Afnemer anders zijn overeengekomen.

## **7. *Betaling en incassokosten***

- 7.1 Betaling geschiedt onmiddellijk contant of per pin aan de Ondernemer, dan wel, voor zover van toepassing, na ontvangst van de door de Ondernemer verzonden factuur. Betaling van de overeengekomen koopsom op grond van een factuur dient steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door de Ondernemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door de Ondernemer aangegeven. De Ondernemer is gerechtigd om periodiek, dan wel in gedeelten, te factureren;
- 7.2 Bij een Overeenkomst strekkende tot aanneming van werk geldt als algemene betalingsconditie:
- \* bij het geven van de opdracht normaliter 30% van de overeengekomen koopsom, maar steeds afhankelijk van het van toepassing zijnde aanbetalingspercentage als neergelegd in deze Verkoopvoorwaarden, dan wel het aanbetalingspercentage zoals door de Ondernemer en de Afnemer overeengekomen;
  - \* na de aanvoer van de materialen 40%;
  - \* onmiddellijk na de oplevering 30% en;
- De afnemer ontvangt hiervoor steeds een deelfactuur. Partijen kunnen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat ten behoeve van de onderhavige Overeenkomst van voornoemde betalingscondities wordt afgeweken;
- 7.3 Indien met de Afnemer een bestelling op afroep is overeengekomen, dient de volledige totaalprijs bij aanvang van de overeengekomen afroeperiode te worden voldaan;
- 7.4 Indien de Afnemer in gebreke blijft met betrekking tot de tijdige betaling van een factuur, dan is de Afnemer na ommekomst van de in artikel 7.1 genoemde termijn van rechtswege in verzuim. Niettemin zendt de Ondernemer na het verstrijken van de termijn een betalingsherinnering waarin hij de Consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betalingsherinnering het



volledig gefactureerde bedrag te voldoen. De Afnemer is alsdan een contractuele rente verschuldigd. De aan de Consument te berekenen rente is gelijk aan de wettelijke rente. De Zakelijke afnemer is een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Afnemer in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het verschuldigde bedrag;

- 7.5 De Ondernemer heeft het recht de door Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente;
- 7.6 De Ondernemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Afnemer een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De Ondernemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en hierna te noemen incassokosten worden voldaan;
- 7.7 Nadat de Afnemer in verzuim is met betrekking tot de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien de Ondernemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Afnemer worden verhaald. De Afnemer is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd;
- 7.8 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Indien bij een Overeenkomst strekkende tot aanneming van werk betaling in termijnen is overeengekomen en de Ondernemer zijn verplichting ter zake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de Consument de bevoegdheid zijn betaling van de daarop betrekking hebbende termijn op te schorten. Dit laat de resterende betalingsverplichting van de Consument op grond van deze Verkoopvoorwaarden onverlet.

## **8. *Annulering***

- 8.1 Indien de Afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en of afleveringskosten daarvan en de reeds voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Afnemer in rekening worden gebracht;

## **9. *Inspectie en reclame***

- 9.1 De Afnemer wordt verzocht binnen redelijke tijd na ontvangst de bij de Ondernemer aangekochte zaken nauwkeurig te (doen) inspecteren op zichtbare gebreken en ontbrekende

onderdelen, waarbij voor de Zakelijke afnemer een termijn van zeven (7) dagen als redelijk geldt. Geconstateerde gebreken en of ontbrekende onderdelen dienen door de Afnemer zo spoedig mogelijk bij de Ondernemer te zijn ingediend na ontvangst van de geleverde zaken. Wanneer melding van het gebrek niet binnen twee (2) maanden nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijze ontdekt had kunnen worden plaatsvindt, kan de Consument zijn rechten ter zake verspelen. De Zakelijke afnemer verspeelt zijn rechten dienaangaande na uiterlijk twee (2) maanden;

- 9.2 Alle overige gebreken dient de Afnemer zo spoedig mogelijk na constatering van het gebrek bij de Ondernemer te melden. Wanneer melding van een gebrek niet binnen twee (2) maanden nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, plaatsvindt, kan de Consument zijn rechten ter zake verspelen. De Zakelijke afnemer verspeelt zijn rechten dienaangaande na uiterlijke twee (2) maanden;
- 9.3 Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en of schadevergoeding beperken of uitsluiten;
- 9.4 De Afnemer zal alle voor het onderzoeken van de reclame noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer doch niet uitsluitend door de Ondernemer in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik en of de installatie van de zaak of zaken.

## **10. *Retournering***

- 10.1 Retournering van de door de Afnemer gekochte zaken is in beginsel niet mogelijk. Hiervan kan door de Ondernemer uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken;
- 10.2 Met betrekking tot de Op afstand gesloten overeenkomst die de Ondernemer met een Consument is aangegaan, geldt de wettelijke bedenktijd. Na het verstrijken van deze termijn is retournering niet meer mogelijk.

## **11. *Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst***

- 11.1 De Ondernemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
  - a. de Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. na het sluiten van de Overeenkomst de Ondernemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. de Afnemer bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- d. indien het door vertraging in de uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst aan de zijde van de Afnemer niet langer van de Ondernemer kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - e. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Ondernemer kan worden gevegd;
- 11.2 Indien de Afnemer niet binnen een overeengekomen termijn of op een overeengekomen datum volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, is de Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is de Ondernemer, behoudens overmacht aan de zijde van de Afnemer, gerechtigd:
- a. de uitvoering van de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten, bijvoorbeeld totdat betaling voldoende zeker is gesteld, dan wel;
  - b. de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Deze mogelijkheden komen de Ondernemer toe zonder dat hij tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de aan de Ondernemer verder toekomende rechten;
- 11.3 Indien de ontbinding aan de Afnemer toerekenbaar is, is de Ondernemer gerechtigd tot vergoeding van de door hem geleden of nog te lijden schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan;
- 11.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van de Ondernemer op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien de Ondernemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken en rechten voortvloeiende uit de wet en de Overeenkomst;
- 11.5 Indien de Ondernemer op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze aan de zijde van de Afnemer ontstaan of tot schadeloosstelling. De Afnemer is, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht;
- 11.6 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Ondernemer, zal de Ondernemer in overleg met de Afnemer in redelijkheid zorg trachten te dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, een en ander tenzij de opzegging aan de Afnemer kan worden toegerekend. Tenzij het tussentijds eindigen aan de Ondernemer is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Afnemer in rekening gebracht. De Ondernemer zal de Afnemer zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Afnemer is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door de Ondernemer genoemde termijn te voldoen, tenzij de Ondernemer uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangeeft;

11.7 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie (3) maanden is opgeheven - ten laste van de Afnemer, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het de Ondernemer vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van de Ondernemer op de Afnemer zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## 12. *Extra kosten, meer- en of minderwerk*

12.1 Kosten die ontstaan doordat de Afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de Afnemer extra in rekening gebracht. Meer- en of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen doch niet uitsluitend: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de Overeenkomst zijn begrepen en die door de Afnemer worden verlangd. Onder minderwerk wordt verstaan: het overeengekomene dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Niet te bevoeren vlakken, bijvoorbeeld kolommen en insprongen, worden niet in mindering gebracht. Shijverlies wordt niet verdisconteerd. Op verzoek van de Afnemer zullen de restanten bij hem door de Ondernemer worden achtergelaten.

## 13. *Rechten en verplichtingen Ondernemer*

13.1 De Ondernemer levert de overeengekomen zaken goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst aan de Afnemer. De door hem te verrichten werkzaamheden voert de Ondernemer goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uit;

13.2 De Ondernemer neemt bij de levering van zaken en bij uitvoering van werkzaamheden de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de levering c.q. uitvoering hiervan;

13.3 De Ondernemer wijst de Afnemer voorts op:

a. onjuistheden in de opdracht of opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;

b. gebreken en ongeschiktheid van zaken, waaronder materialen of hulpmiddelen, die door de Consument ter beschikking zijn gesteld;

een en ander voor zover de Ondernemer deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen.

Voldoet de Ondernemer niet aan deze informatieplicht, dan kan hij aansprakelijk worden gesteld voor de daardoor ontstane schade, tenzij hem deze niet is toe te rekenen;

13.4 De Ondernemer verstrekt over de noodzaak van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen zoals een lift of een kraan, indien hij is geïnformeerd door de afnemer, de informatie die van

hem voor zover zijn deskundigheid strekt mag worden verwacht. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt;

- 13.5 De Ondernemer verplicht zich na aanvang het werk regelmatig voort te zetten. De Ondernemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen. De Ondernemer heeft in beginsel het recht op termijnverlenging indien de uitvoering van het werk wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden die voor risico van de Afnemer komen.

#### **14. Rechten en verplichtingen Afnemer**

- 14.1 De Afnemer stelt de Ondernemer in de gelegenheid de zaken af te leveren, dan wel het werk te verrichten. De Afnemer zorgt ervoor dat de Ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens, zoals doch niet uitsluitend de ligging van de leidingen;
- 14.2 De Afnemer is verplicht ervoor te zorgen dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht geschikt is om deze te verrichten, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen dat de plaats waar de op-/aflevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten, er voldaan is aan de bouwkundige en of installatievoorschriften, er elektriciteit, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is. Indien de Afnemer niet aan zijn verplichting voldoet, dient hij de daardoor door de Ondernemer geleden aantoonbare directe schade en redelijke kosten te vergoeden. De door de Consument geleden directe schade en kosten komen alsdan voor zijn eigen rekening;
- 14.3 De Afnemer moet de Ondernemer in de gelegenheid stellen de werkzaamheden naar behoren uit te voeren. Hieronder moet onder meer maar niet uitsluitend worden verstaan de verplichting dat het pand waarin gewerkt wordt gasdicht is of het vereiste dat de vloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en van losse gedeelten en de verplichting dat de installatiepunten, de leidingen en de afvoerpijpen aanwezig zijn;
- 14.4 De Afnemer draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de Afnemer verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Afnemer aan de Ondernemer ter beschikking zijn gesteld.
- Dit doet niet af aan de verplichting van de Ondernemer om de Afnemer te wijzen op hetgeen in het voorgaande artikel is bepaald;
- 14.5 De Afnemer stelt de Ondernemer op de hoogte van bijzondere omstandigheden die bijvoorbeeld het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt. Indien de Afnemer tekort is geschoten met betrekking tot de op hem rustende informatieverplichting,

- zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen in ieder voorkomend geval voor diens rekening;
- 14.6 De Afnemer dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en of leveringen die niet tot het werk van de Ondernemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Afnemer de Ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen;
- 14.7 De Afnemer zorgt ervoor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade aan de zaken of het werk kunnen veroorzaken. De Afnemer zorgt er daarnaast voor dat de plaats van aflevering van de zaken goed bereikbaar is, dat voorts, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken en, indien van toepassing, dat de ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig beschikbaar is;
- 14.8 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in de voorgaande leden, dient de Afnemer de daarmee voor de Ondernemer verband houdende schade te vergoeden, indien deze omstandigheden aan de Afnemer kunnen worden toegerekend;
- 14.9 De Afnemer is verplicht zorg te dragen voor de te leveren zaken, materialen en gereedschappen van de Ondernemer die zich ter plaatse van het werk bevinden totdat de koopsom volledig is voldaan;
- 14.10 Indien de Afnemer tegen het uitdrukkelijke advies van de Ondernemer aandringt op het verrichten van bepaalde werkzaamheden komt de hierdoor ontstane schade voor zijn rekening en risico.

## **15. Overmacht**

- 15.1 De Ondernemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Afnemer indien hij daarin gehinderd wordt als gevolg van omstandigheden die niet zijn te wijten aan zijn schuld en bovendien noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen;
- 15.2 Onder overmacht wordt in deze Verkoopvoorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, alle externe oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop de Ondernemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de Ondernemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. De Ondernemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de Ondernemer zijn verbintenis had moeten nakomen;

- 15.3 De Ondernemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst rechtsgeldig opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
- 15.4 Indien de Ondernemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de Ondernemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## **16. Eigendomsvoorbehoud**

- 16.1 Alle door De Ondernemer in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van de Ondernemer totdat de Afnemer alle verplichtingen uit de met de Ondernemer gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen;
- 16.2 Door de Ondernemer geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud van de Ondernemer vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Afnemer is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren zonder de toestemming van de Ondernemer;
- 16.3 De Afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem mag worden verwacht om de (eigendoms)rechten van de Ondernemer veilig te stellen;
- 16.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Afnemer verplicht om de Ondernemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen;
- 16.5 De Afnemer verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal. De polis van deze verzekering(en) dient de Afnemer op eerste verzoek aan de Ondernemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering(en) is de Ondernemer tot deze penningen gerechtigd. Voor zover als nodig, verbindt de Afnemer zich bij voorbaat jegens de Ondernemer om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader ter afwikkeling in de ruimste zin van het woord nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn;
- 16.6 Voor het geval de Ondernemer zijn in dit artikel aangeduide rechten wil uitoefenen, geeft de Afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan de Ondernemer en door de Ondernemer aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de zaken die in eigendom aan de Ondernemer toebehoren zich bevinden, alsmede om die zaken terug te nemen.

## **17. Zekerheidstelling Zakelijke afnemer**

17.1 Bij een Overeenkomst met een Zakelijke afnemer is de Ondernemer gerechtigd voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de Afnemer te vorderen, alvorens te leveren of de levering of nakoming van de overeenkomst voort te zetten.

## **18. Schadevergoeding Zakelijke afnemer**

18.1 De Ondernemer is bij de uitvoering van een Overeenkomst met een Zakelijke afnemer nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze Verkoopvoorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder mede begrepen schade van of aan derden, winstderving en dergelijke.

## **19. Conformiteit en garanties**

- 19.1 De door de Ondernemer te leveren zaken en te verrichten diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Afnemer zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. De Ondernemer kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden;
- 19.2 Op zaken verstrekt de Ondernemer geen andere garantie, zowel wat betreft omvang, alsmede termijn, dan die welke door de fabrikant, importeur of verkoper wordt verstrekt en waartoe hij wettelijk gehouden is. De datum waarop de Ondernemer van de klacht van de Afnemer kennis heeft genomen, is beslissend voor de bepaling van de garantietermijn. Indien de door de Ondernemer verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn worden alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie- verzend- en voorrijkosten, aan de Afnemer in rekening gebracht;
- 19.3 De Afnemer zal nimmer een beroep kunnen doen op de garantie wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onjuiste montage, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de Ondernemer, de Afnemer of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de goederen, dan wel de goederen hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de goederen niet zijn bestemd en of indien de Afnemer en of derden daaraan andere zaken hebben bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze goederen werden ver- of bewerkt op een



andere dan de door de Ondernemer voorgeschreven wijze. De Afnemer komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar de Ondernemer geen invloed op kan uitoefenen, daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen), overmachtsituaties zoals bedoeld in deze Verkoopvoorwaarden, et cetera. Tevens kan de Afnemer nimmer een beroep doen op de garantie wanneer hij geheel of gedeeltelijk niet aan enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst en of de Verkoopvoorwaarden voldoet;

- 19.4 De Afnemer komt een recht van reclame toe, zoals vervat in artikel 9. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd door schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Afnemer aan de Ondernemer, dan zal de Ondernemer de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan, een en ander ter keuze van de Ondernemer. In geval van vervanging is de Afnemer gehouden om de vervangen zaak aan de Ondernemer te retourneren en de eigendom daarover aan de Ondernemer te verschaffen, tenzij de Ondernemer anders aangeeft. Indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, dan zal de Ondernemer een vervangende vergoeding aan de Afnemer voldoen, in redelijkheid door de Ondernemer te bepalen.
- 19.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan integraal voor rekening van de Afnemer, daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van de Ondernemer daardoor ontstaan;

## **20. Aansprakelijkheid**

- 20.1 Indien de Ondernemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door Afnemer te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door de Ondernemer te verrichten werkzaamheden en of leveringen, of een evenredig deel daarvan. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en of onvolledige gegevens. De Ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade;
- 20.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de Ondernemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de Ondernemer kunnen worden toegerekend;

- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Verkoopvoorwaarden;
- 20.3 De Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van een Overeenkomst gesloten met een Consument, strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 B.W.;
- 20.4 Indien een Overeenkomst strekkende tot levering en of uitvoering en of aanneming van werk door twee of meer natuurlijke- of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze (rechts)personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- 20.5 Onverlet zijn aansprakelijkheid op grond van de wet en hetgeen tussen partijen is overeengekomen, is de Ondernemer niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken die de Ondernemer niet kende noch behoorde te kennen, onder meer maar niet uitsluitend:
- a. het ontstaan van krimpnaad en of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
  - b. het ontstaan van verkleuringen, krimpnaad en of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, c.v.-leidingen en haarden;
  - c. extreme veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. de temperatuur, dan wel een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten;
  - d. een onjuiste samenstelling van de tussen- en of ondervloer, indien en voor zover deze niet door de Ondernemer is aangebracht, of een onvoldoende vlakke ondervloer, indien en voor zover deze niet door de Ondernemer is aangebracht. De Ondernemer meldt voordat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt gestart het onvoldoende vlak zijn aan de Afnemer;
  - e. het niet blijvend droog zijn van de vloer, mits de Ondernemer vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan geen aanleiding vormde de werkzaamheden niet uit te voeren;
- 20.6 De aansprakelijkheid van de Ondernemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval;
- 20.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van de Ondernemer gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Ondernemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## 21. *Verjaringstermijn*

- 21.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de Ondernemer en de door de Ondernemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar;
- 21.2 Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de Overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee (2) jaren nadat de Afnemer de Ondernemer van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

## **22. *Risico-overgang***

- 22.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Afnemer over op het moment waarop de Ondernemer de gekochte zaken conform de Overeenkomst heeft afgeleverd. Voor het overige is het bepaalde in Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek op de Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Afnemer van toepassing.

## **23. *Vrijwaring***

- 23.1 De Afnemer vrijwaart de Ondernemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de Ondernemer toerekenbaar is;
- 23.2 Indien de Ondernemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Afnemer gehouden de Ondernemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is de Ondernemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de Ondernemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Afnemer.

## **24. *Intellectuele eigendom***

- 24.1 De Ondernemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. De Ondernemer heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Afnemer ter kennis van derden wordt gebracht;
- 24.2 De Ondernemer behoudt zich, indien en voor zover van toepassing, alle rechten zoals in lid 1 bedoeld voor op onder andere al dan niet bij de offerte, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij dienen op eerste verzoek van de Ondernemer onverwijld te worden geretourneerd, onverminderd andere aan de Ondernemer ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten;

24.3 Het is de Afnemer niet toegestaan aanduidingen omtrent rechten van intellectueel eigendom op en of in de door Ondernemer geleverde en of ter beschikking gestelde prestaties te verwijderen of te wijzigen;

24.4 Het is de Afnemer verboden materiaal van de Ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enige wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de Ondernemer.

## **25. Toepasselijk recht en geschillen**

25.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Ondernemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten;

25.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten;

25.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Verkoopvoorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, in Nederland worden beslecht en wel door de bevoegde rechter te Roermond, tenzij de Afnemer binnen één (1) maand nadat de Ondernemer zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, kiest voor de volgens de wet in Nederland (relatief) bevoegde rechter.

## **26. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

26.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Limburg;

26.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met de Ondernemer;

26.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.